

## **Algemene voorwaarden Mijn Pro Persona**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website van Mijn Pro Persona en gerelateerde internetapplicaties en websites die benaderd worden via Mijn Pro Persona.

### **Communicatie per internet**

Pro Persona kan helaas niet garanderen dat naar of door haar gestuurde e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt. Pro Persona aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet of te laat ontvangen en verwerken van deze e-mails en elektronische berichten. Mijn Pro Persona is per definitie niet bedoeld om te gebruiken in noodsituaties. Indien het noodzakelijk is om op korte termijn contact te hebben met een behandelaar van Pro Persona kunt u binnen kantoor tijden contact opnemen met het secretariaat en buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de huisartsenpost. Pro Persona voldoet wat betreft de beveiliging van Mijn Pro Persona aan alle wettelijke eisen. Echter is de beveiliging van berichten die tussen uw computer en onze servers worden verzonden, niet gegarandeerd. Indien u of Pro Persona ervoor kiest berichten op deze wijze te verzenden, aanvaardt u het risico dat derden deze berichten onderscheppen, misbruiken of wijzigen.

### **Vragenlijsten**

De resultaten van de vragenlijsten die u invult in het kader van routine outcome monitoring (ROM) worden teruggekoppeld aan de hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling. De resultaten worden gebruikt om de voortgang van uw behandeling in kaart te brengen. Daarnaast worden de resultaten anoniem gebruikt voor onderzoek, zodat Pro Persona de kwaliteit van de zorg kan verbeteren.

### **Hyperlinks van derden**

Pro Persona maakt voor extra informatie gebruik van links naar websites van derden. Het gebruik van dergelijke links is volledig voor eigen risico. Pro Persona aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites.

### **Eigen verantwoordelijkheid**

Pro Persona streeft ernaar om op Mijn Pro Persona juiste, volledige en actuele informatie aan te bieden. Toch garandeert Pro Persona niet dat de op of via Mijn Pro Persona aangeboden informatie, namen, beelden, afbeeldingen, logo's en iconen juist, volledig of actueel zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van de informatie of overige inhoud die op of via Mijn Pro Persona beschikbaar wordt gesteld.

### **Wijzigingen**

Pro Persona behoudt zich het recht voor om aangeboden informatie op Mijn Pro Persona, met inbegrip van de tekst van deze algemene voorwaarden, te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Pro Persona adviseert u regelmatig na te gaan of de op Mijn Pro Persona aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze algemene voorwaarden, is gewijzigd.

### **Veilig internetten**

Hoewel Pro Persona haar best doet om deze website vrij te houden van virussen, kan zij dit niet garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor virussen. Pro Persona adviseert u daarom alle gangbare en mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen voordat u gebruikmaakt van de website, alsmede uw inloggegevens in eigen beheer te houden. Pro Persona garandeert niet dat deze website foutloos of ononderbroken functioneert.

### **Registratie gegevens**

Bij vragen of problemen ten aanzien van Mijn Pro Persona kunt u contact opnemen met de Servicedesk. De servicedesk maakt gebruik van de applicatie Topdesk om deze meldingen te registreren. In de meldingen worden gegevens opgenomen om met de melder te kunnen communiceren. De applicatie Topdesk voldoet aan de wettelijk gestelde eisen ten aanzien van beveiliging. Geregistreerde informatie valt onder het beroepsgeheim van de medewerkers.

### **Misbruik**

Het is niet toegestaan om Mijn Pro Persona zo te gebruiken dat het gebruik van andere internetgebruikers kan worden gehinderd, dat het functioneren van deze website in gevaar kan worden gebracht en/of dat de op of via deze website aangeboden informatie of onderliggende software kan worden aangetast. Pro Persona behoudt zich het recht om bij misbruik de toegang tot en het gebruikmaken van Mijn Pro Persona te ontzeggen.

### **Rechten**

Pro Persona is en blijft rechthebbende van alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en andere (intellectuele) (eigendoms-)rechten) van alle op of via Mijn Pro Persona aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie van Mijn Pro Persona te kopiëren, te downloaden of openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Persona of rechtmatige toestemming van de rechthebbende. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Persona is het niet toegestaan (deep-)links naar websites van Mijn Pro Persona aan te bieden.

### **Aansprakelijkheid**

Pro Persona, haar bestuurders, medewerkers, tussenpersonen, klanten en/of haar hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor directe, indirecte, bijzondere, incidentele, (im)materiële of gevolgschade (met inbegrip van verlies van winst) ontstaan door Mijn Pro Persona. Het gaat hier om schade die oortvloeit uit het bezoeken en/of gebruiken van Mijn Pro Persona en de via Mijn Pro Persona aangeboden informatie en/of opgenomen links.

### **Nederlands recht – Geschillen**

Op Mijn Pro Persona en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband hebben met de algemene voorwaarden, worden indien nodig voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.